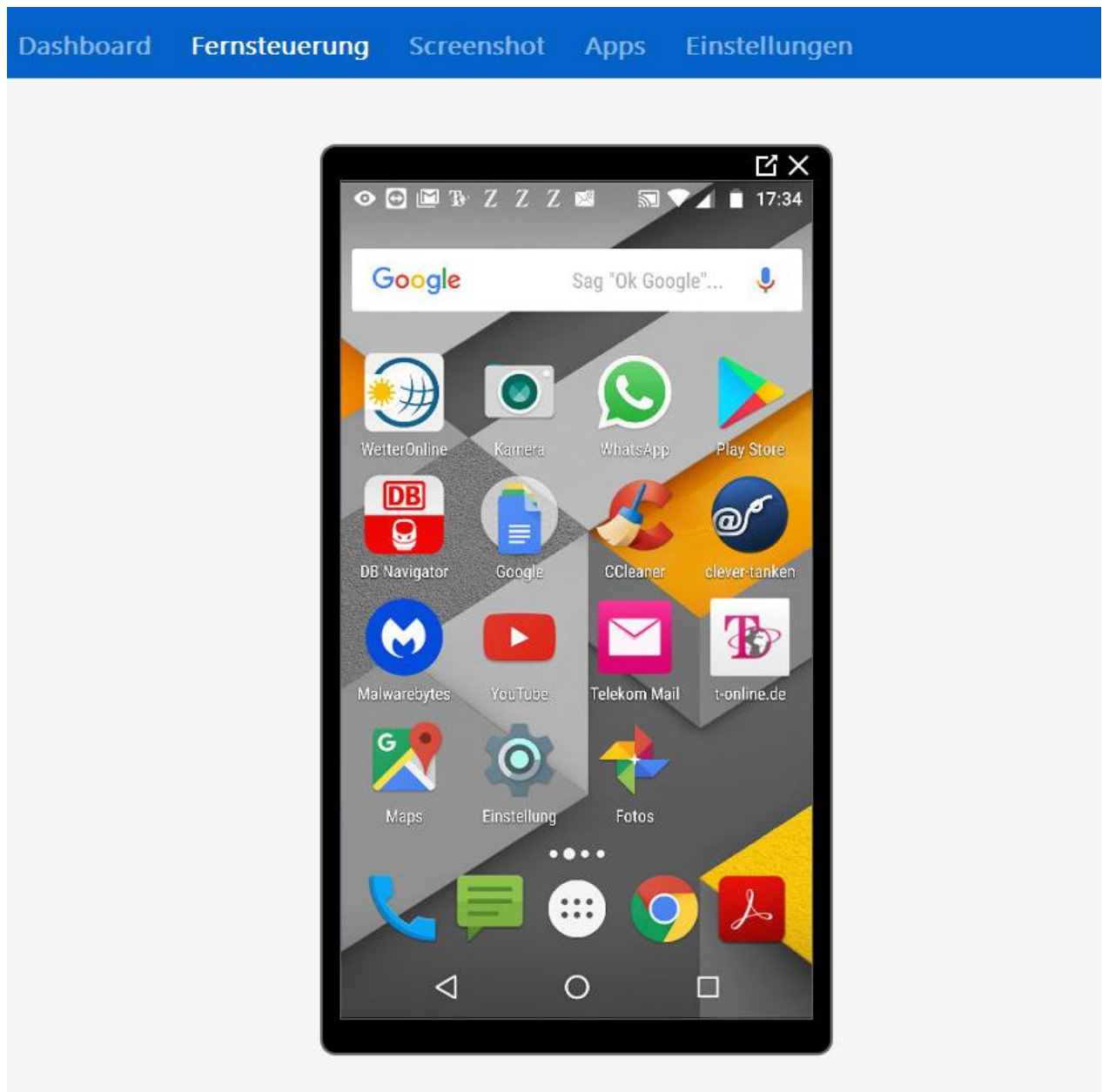


Seniorentreff Grafrath 2021



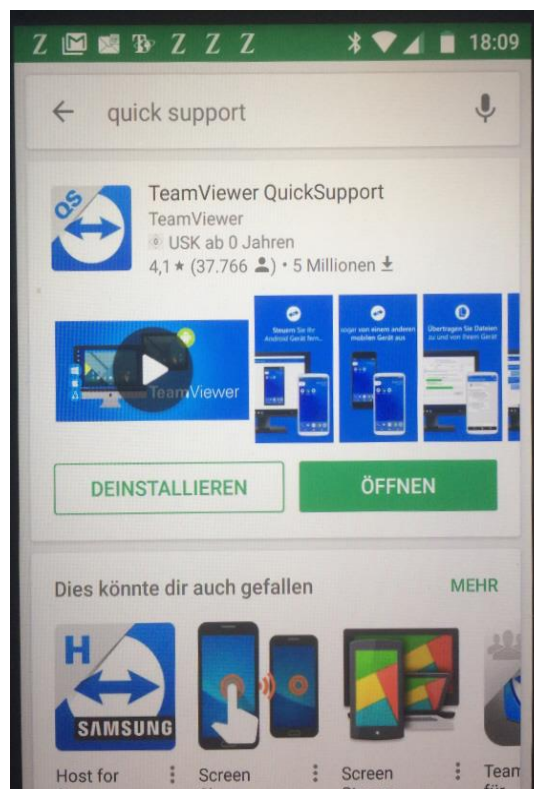
**Schnelle Hilfe für Ihr Handy
TeamViewer QuickSupport**

Sie haben ein Handy erworben und benötigen Hilfe aus der Ferne für die Installation von Programmen, Beseitigung von Fehlern und ähnliches.

Sie werden sich sicherlich auch noch an die Installation von TeamViewer in 2012 erinnern. Damals hatten wir den TeamViewer im **Betriebssystem Windows 7/10** installiert, um so über das Internet anderen „Mitreibern“ Hilfe zu gewähren. Wir tätigten hier einen Fernzugriff über den eigenen Rechner. Dazu war allerdings ein Genehmigungsschlüssel des anderen Rechners noch erforderlich. Hatte man diesen installiert, konnte man den fernen Rechner wie einen eigenen steuern.

Dies funktioniert systemunabhängig jetzt auch bei Handys, also bei nicht microsoft-konformen **Betriebssystemen wie z.B. Android**. usw. Das einzige was Sie dazu noch **zusätzlich** brauchen, ist Quick Support von TeamViewer.

Quick Support von TeamViewer wurde entwickelt für schnelle Handy-Hilfeinsätze. Weder Installation noch Administratorrechte sind für dieses Kundenmodul erforderlich. Einfach herunterladen, öffnen und Ihrem Helfer die angezeigte ID ggf. noch das Passwort mitteilen. Und das war es.



Mit dieser App erhalten Sie technischen Support für Ihr Mobilgerät von jedem Unterstützer für Ihren Windows-, Linux- oder Mac-Computer. Dieser hat damit die Möglichkeit mit Ihnen zu chatten, Dateien zu übertragen, Geräteinformationen einzusehen, Prozesse zu beenden, WLAN-Einstellungen hinzuzufügen und vieles mehr.

Mit der mobilen App **QuickSupport** und der Desktop-Anwendung **TeamViewer** lassen sich somit viele Android-Telefone von der Ferne aus steuern. Allerdings klappt das nicht mit jedem Gerät optimal.

TeamViewer: Installation von QuickSupport

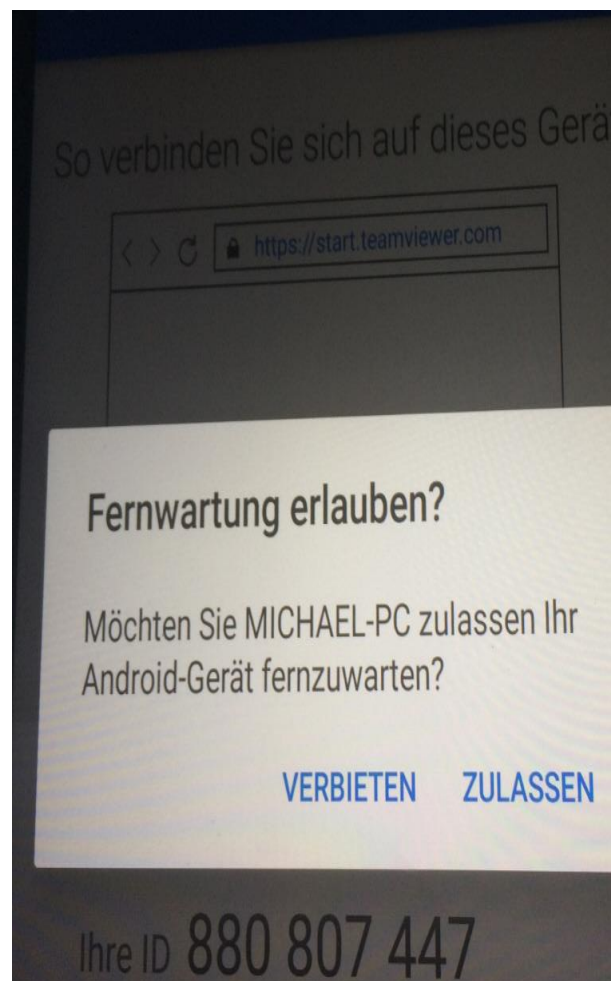
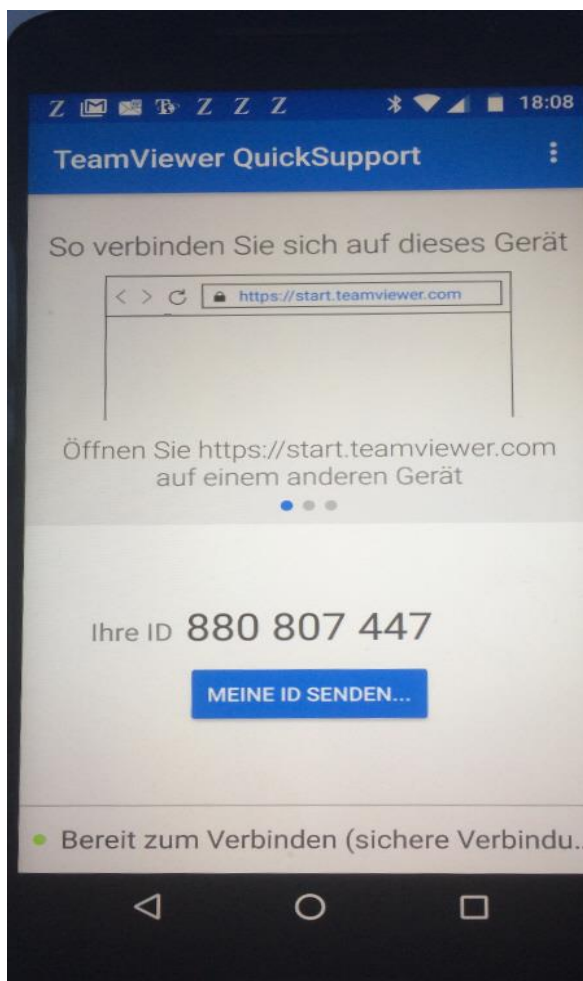
Für die Fernsteuerung des Handy-Gerätes müssen also **zwei Programme** installiert werden: **TeamViewer** auf dem PC oder dem Linux-Rechner und **TeamViewer QuickSupport** auf dem Android-Smartphone oder Tablet.

Für den nachfolgend beschriebenen Vorgang ist also der aktive TeamViewer der Gegenseite erforderlich. Rufen Sie nun von Ihrem Handy über die Apps **Google Play** (Betriebssystem Android) oder **App Store** Ihres iPhones den **QuickSupport** von TeamViewer auf und installieren ihn.

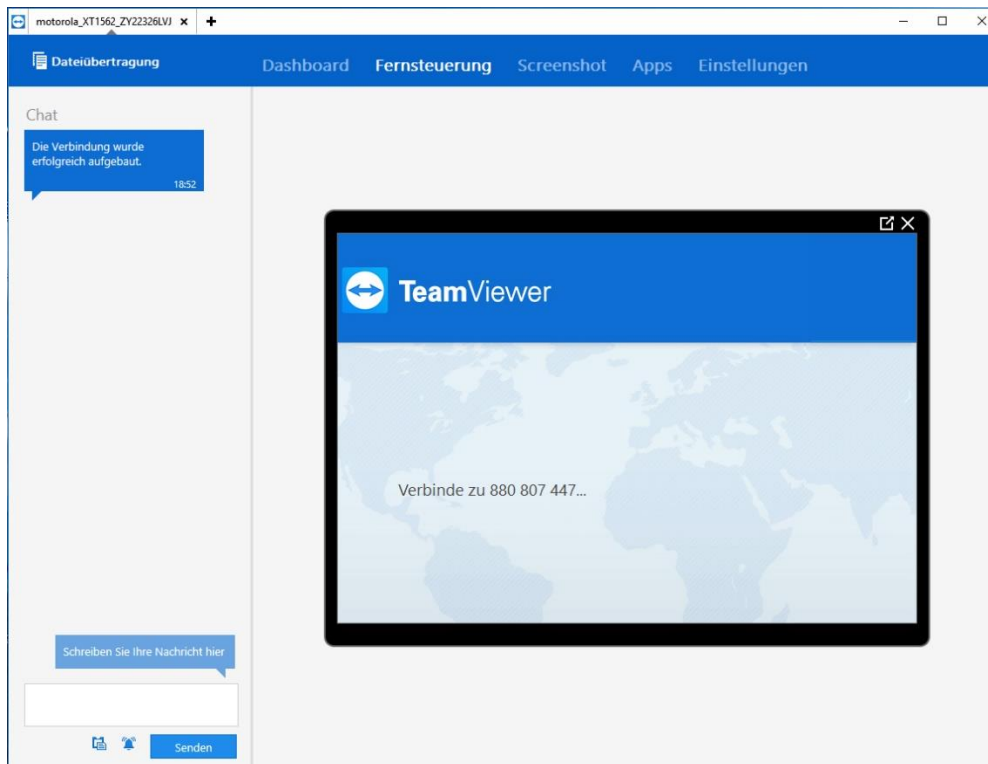
Nach dem Download und der Installation rufen Sie den **QuickSupport** auf. Die angezeigte ID teilen Sie Ihrem Partner mit und klicken Anschließend auf **MEINE ID SENDEN...**

Die Gegenseite klickt auf dem PC die Funktion des **TeamViewers MIT PARTNER VERBINDEN** an.

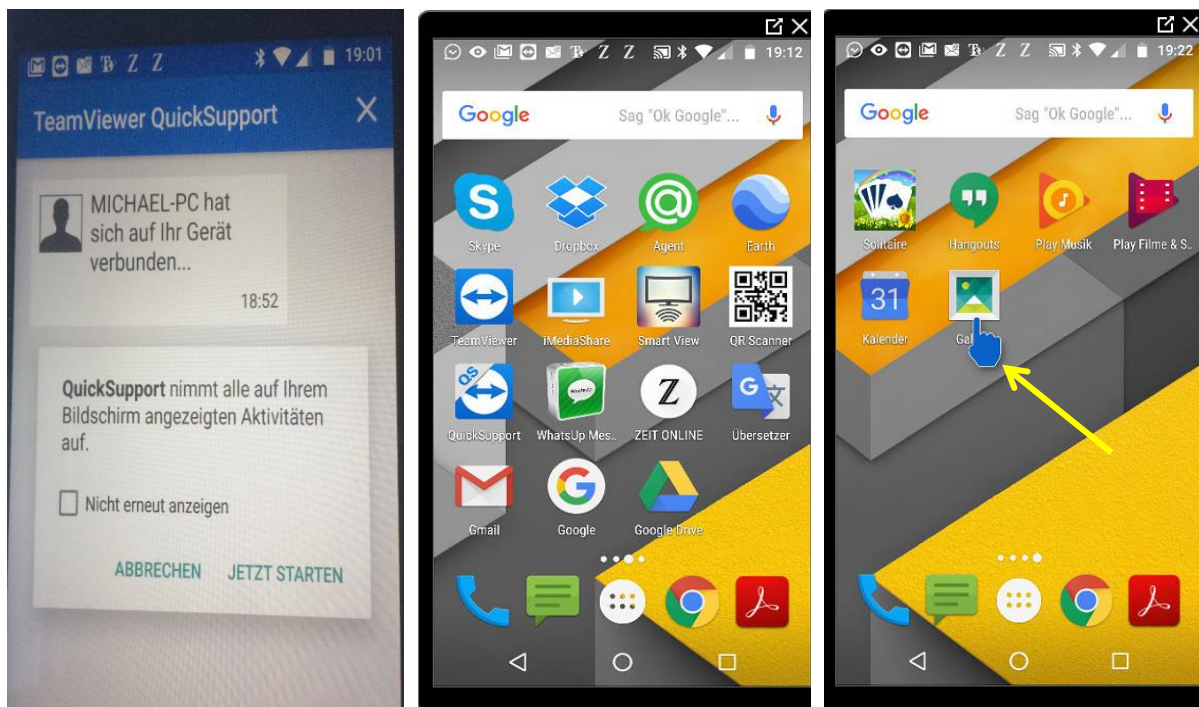
Dieser Sendevorgang kann je nach Leitungsqualität und Übertragungsgeschwindigkeit etwas dauern. Wenn Sie den Bildschirm auf dem HANDY wischen, werden Sie nach ca 30 sec auf eine neue Anzeige stoßen.



Da Sie ja die Fernwartung wünschen, hier bitte auf **ZULASSEN** klicken. Im selben Moment verändert sich auch der Windows-Bildschirm der Gegenseite.



Hier wird jetzt angezeigt, dass die Verbindung aufgebaut ist und nur noch auf die Freigabe durch die Gegenseite wartet. Wenn Sie hier die Funktion **JETZT STARTEN** aktivieren, erscheint auf Ihrem PC das Handy der Gegenseite



Klicken Sie mit der Maus im Desktop auf ein Objekt, nimmt die Maus zur besseren Kenntlichmachung die Form eines Zeigefingers an. Und ... **Feuer frei**