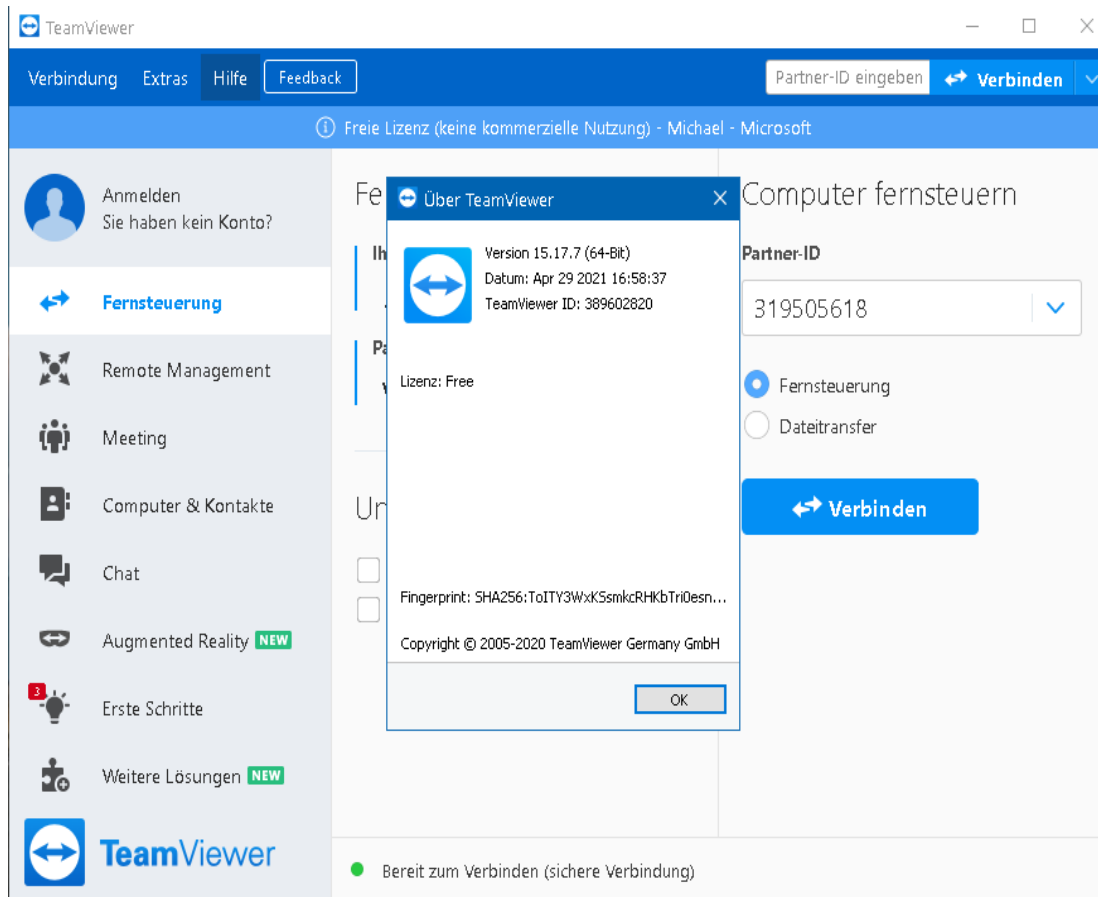


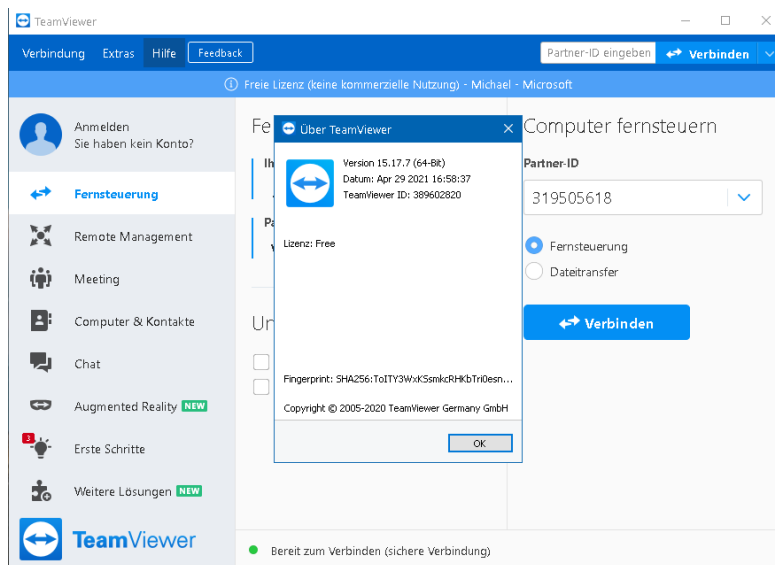
# Seniorentreff Grafrath 2021



**Nach einem Teamviewer-Update  
ist eine Verbindung zu  
einem anderen Rechner  
nicht mehr möglich**

# Reaktivierung des Teamviewers

Bei einer Verbindung über den TeamViewer zwischen zwei Rechnern, verlangt TeamViewer aus Kompatibilitätsgründen, in denen damit der Sicherheit der offenen Rechnerkonfigurationen Rechnung getragen wird, dass beide Geräte mit der aktuellen Version bestückt sind. Wenn der Abstand zwischen den Versionsnummern zu groß ist, verweigert TeamViewer sonst seinen Dienst. Die Versionsnummern finden Sie unter dem Menüpunkt **Hilfe**.



Mit dem Download der neuen Version kann es passieren, dass TeamViewer plötzlich vermutet bzw. „erkennt“ dass Sie ein **kommerzieller User** sind. Das kann u.U. von der Software ohne äußere Einwirkung geschehen oder Sie haben dies bei der Installationsabfrage durch Setzen eines Häkchens unter „**Kommerzielle Verwendung**“ selbst verursacht. **Seien Sie hier also vorsichtig**, bevor Sie in Schnappatmung verfallen. Auch ist eine kommerzielle Anwendung des Programms mit ziemlichen Kosten verbunden. Sie erkennen eine fälschlicherweise eingestellte Version daran, dass beim Aufbau einer Verbindung diese - nachdem sie ca 2 Minuten bestanden hat – immer wieder abgeworfen wird. Trotzdem zeigt das Programm weiter **Freie Lizenz (keine kommerzielle Verwendung)** an. Eine Reaktivierung des ursprünglichen Zustands ist nunmehr ziemlich umständlich und soll deshalb anschließend aufgezeigt werden.

## Wurde die TeamViewer-Nutzung eingeschränkt

In dem geschilderten Fall ist jetzt erforderlich, dass Sie sich bei TeamViewer erst einmal registrieren lassen müssen, sofern nicht schon früher geschehen. Rufen Sie dazu die folgende Internetadresse auf:

[Teamviewer.com/reset](https://www.teamviewer.com/reset)

Achten Sie dabei darauf, dass es 2 Versionen gibt, in Deutsch und Englisch, wollen Sie nicht unnötigerweise sich mit einer fremden Sprache abmühen. Es erscheint folgende Anzeige.

## Wurde Ihre TeamViewer Nutzung eingeschränkt?

TeamViewer schränkt die Nutzung ein, wenn wir von einer kommerziellen Verwendung unserer Software ausgehen müssen. Falls eine kommerzielle Nutzung bei Ihnen zu Unrecht angenommen wurde, helfen wir dabei, TeamViewer wieder für Sie freizuschalten.

TeamViewer ist für die persönliche Nutzung kostenlos, wenn es darum geht, Familienmitgliedern und Freunden zu helfen, ohne dafür eine finanzielle Entschädigung zu erhalten.

[Mehr erfahren](#)

### Was ist unter kommerzieller Nutzung zu verstehen?

Die geschäftliche bzw. berufliche Nutzung von TeamViewer stellt eine kommerzielle Nutzung dar (dies gilt auch dann, wenn Sie sich auf der Arbeit mit ihrem privaten Computer oder einem Windows-Server-Betriebssystem verbinden oder TeamViewer für sonstige Zwecke nutzen, für die Sie eine finanzielle Entschädigung erhalten, sei es direkt oder indirekt) und erfordert eine Abonnement-Lizenz gemäß der [Endbenutzer-Lizenzvereinbarung](#).

[Mehr erfahren](#)

## Kann ich meine TeamViewer ID zurücksetzen lassen?

Falls Sie TeamViewer nur für persönliche Zwecke nutzen und die Nachricht „Kommerzielle Nutzung vermutet“ oder „Kommerzielle Nutzung festgestellt“ erhalten haben, unterstützen wir Sie dabei, das Problem zu beheben.

[Connect with TeamViewer](#)

Bitte melden Sie sich mit Ihren TeamViewer Zugangsdaten an, um die Zurücksetzung zu starten.

Durch Klicken auf das Fenster **CONNECT WITH TEAMVIEWER** gelangen Sie in den **Login**. Hier müssen Sie sich zuerst registrieren – sofern noch nicht geschehen - und anschließend die Felder e-Mail, Passwort und „**Ich bin kein Roboter**“ ausfüllen, bevor Sie sich anmelden können. Bei der Erstellung des Passwortes muss dieses aus Gross- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen bestehen und einen Umfang von größer als 10 Zeichen haben. Andernfalls weigert sich TeamViewer Sie weiter zu führen. Klicken Sie anschließend auf **ANMELDEN**



Log in to Your Account

E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

[Kennwort vergessen?](#)

Ich bin kein Roboter.   
reCAPTCHA  
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

[Anmelden](#)

Ich habe noch kein TeamViewer-Konto. [Registrieren](#)

Nunmehr wird ein Prüfprozess in Gang gesetzt. Dabei müssen Sie in einer neuen Eingabemaske persönliche Angaben wie Ihren Namen, Ihre Adresse sowie eMail-Adresse eingeben. Anschließend kann die Verifizierung in 3 Schritten durchgeführt werden.

Mit diesen Angaben erzeugt TeamViewer eine PDF-Datei. Diese müssen Sie bevor der Prozess weiterlaufen kann, ausdrucken und im Original unterschreiben. Anschließend ist dieses Blatt zu scannen und unter einem entsprechenden Namen auf Ihrem Rechner zu speichern.

The screenshot shows the 'Upload PDF' step of the ID reset process. At the top, a progress bar indicates three steps: 01 Generate PDF, 02 Upload PDF (current step), and 03 Success. The main content area has a blue background with white text. On the left, it asks 'Kann ich meine TeamViewer ID zurücksetzen lassen?' and provides instructions. On the right, a white box contains a success message: 'Success! Your PDF has been generated.' Below this, it says 'To proceed with the reactivation process, please print, sign, and scan this PDF. Please upload your signed PDF in the Upload File field below, so we can process your request.' A 'Download PDF' button is visible, with 'Total file size is 0.02 MB' below it. Below the success message is an 'Upload File' section with a file input field containing 'IMG\_20210526\_0001-Teamvi...' and a 'Choose a file' button. A red arrow points to the file input field. At the bottom right, there is a green 'Submit form' button.

In einem 2. Schritt laden Sie diese Datei in das Feld **UPLOAD File**.

The screenshot shows the 'Success' step of the ID reset process. The progress bar at the top now shows 01 Generate PDF, 02 Upload PDF, and 03 Success (current step). The main content area has a blue background with white text. On the left, it asks 'Kann ich meine TeamViewer ID zurücksetzen lassen?' and provides instructions. On the right, a white box contains a success message: 'Your PDF has been submitted successfully. We will get back to you within 2 business days. After few seconds, you will be logged out and redirected.' Below the success message, there is a footer section with a grid of links under the heading 'ANYONE. ANYTHING. ANYWHERE. ANYTIME.' The footer links are categorized into: UNTERNEHMEN (Investoren, Über TeamViewer, Karriere, Kontakt, Community, Newsletter, Presse); PRODUKTE (TeamViewer, TeamViewer Tensor, TeamViewer IoT, TeamViewer Frontline, TeamViewer Assist AR, TeamViewer Remote Management, Produktbeschreibung, TeamViewer Servicecamp); BELIEBTE THEMEN (TeamViewer und die DSGVO, Trust Center, Login Management Console, Login Kundenportal); and LÖSUNGEN (Für Privatanwender, Für Großunternehmen, IT-Support, Remote Access, Support für Mobilgeräte). A blue up arrow button is located at the bottom right of the footer.

Nachdem die Übermittlung (Submit form) hoffentlich erfolgreich war (SUCCESS), teilt Ihnen Teamviewer im 3. Schritt mit, dass nach abschließender Plausibilitätsprüfung Ihrer angegebenen Daten - voraussichtlich bis in **2 Werktagen** – der Anschluss **nur** für die **Nutzung rein persönlicher Zwecke** wieder reaktiviert wird.

Bis TeamViewer folgende Nachricht auf meine Selbstauskunft verschickte, hat es immerhin **1 Woche** bis zur Freischaltung gedauert:

# Ihre TeamViewer ID wurde für die private Nutzung freigeschaltet TV:0196733765

Von: TeamViewer Personal Use  
An: TwoSteps48Hours for 1 devices

--- Original-Nachricht ---

**Von:** TeamViewer Personal Use  
**Betreff:** Ihre TeamViewer ID wurde für die private Nutzung freigeschaltet TV:0196733765  
**Datum:** 30. Mai 2021, 13:12  
**An:** TwoSteps48Hours for 1 devices

Sehr geehrte/r Nutzer/in,

vielen Dank für die Zusendung Ihrer Selbstauskunft zu Ihrer privaten Nutzung von TeamViewer.

**Die von Ihnen per Formular übermittelte TeamViewer ID wurde für die private Nutzung freigeschaltet.**

**Wir bestätigen Ihnen hiermit, dass Sie TeamViewer auf diesen Geräten ausschließlich für private Zwecke nutzen.**

## **Problembekämpfung:**

**Meine TeamViewer ID wurde für die private Nutzung freigeschaltet, allerdings bekomme ich weiterhin die Meldung, dass kommerzielle Nutzung vermutet wird. Was kann ich noch machen?**

1. Es ist durchaus möglich, dass die TeamViewer ID auf der entfernten Seite unter dem Verdacht der kommerziellen Nutzung steht.

Bitte berücksichtigen Sie, dass zu jeder TeamViewer Verbindung jeweils mindestens zwei Geräte involviert sind und wir die Meldung auf beiden Seiten der Verbindung einblenden. [Wenn Sie davon überzeugt sind, dass auch der entfernte Rechner ausschließlich zur privaten Nutzung verwendet wird](#), möchten wir Sie darum bitten, auch für diese TeamViewer ID das entsprechende Formular auszufüllen. <https://www.teamviewer.com/de/reset/>

2. Die TeamViewer ID, die Sie angegeben haben, ist ungültig oder existiert nicht.

Um dies auszuschließen, überprüfen Sie bitte die von Ihnen angegebenen Daten zu Ihrer TeamViewer ID in dem PDF Dokument der Selbstauskunft zu Ihrer privaten Nutzung. Stimmt diese ID mit der auf Ihrem Gerät überein? Falls nein, möchten wir Sie drum bitten, für diese TeamViewer ID das entsprechende Formular **erneut** mit Angabe der korrekten ID auszufüllen. <https://www.teamviewer.com/de/reset/>

**Bitte beachten Sie, dass wenn sich Ihr Nutzungsverhalten in Zukunft ändert, für Ihre TeamViewer ID erneut kommerzielle Nutzung vermutet werden könnte.**

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß mit TeamViewer und bedanken uns sehr herzlich, dass Sie TeamViewer privat nutzen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr TeamViewer Team