

Seniorentreff Grafrath 2026

Schwierigkeiten mit eMail-Empfang und -Versand bei T-Online

Konto

Speicher ^

Speicherplatz

Speicherdauer

Spamschutz v

Virenschutz v

Mehr Funktionen v

Passwörter v

Anzeige & Schrift v

Postfach-Speicherplatz

Mit der Anzahl an E-Mails nimmt auch der belegte Speicherplatz in Ihrem Postfach zu. Klicken Sie auf „Speicher freigeben“, um eine detaillierte Übersicht Ihrer Speicherbelegung zu erhalten.

0 GB1 GB

Speicher freigeben

[Mehr Informationen zum erweiterbaren Speicher.](#)

Speicher erweitern

Konto

Speicher ^

Speicherplatz

Speicherdauer

Spamschutz v

Virenschutz v

Mehr Funktionen ^

E-Mail zurückrufen

Relevante Inhalte

Anhang vergessen

Wichtige E-Mails markieren

Passwörter v

Anzeige & Schrift v

E-Mail Optionen v

E-Mail-Speicherdauer

Stellen Sie ein, wie lange E-Mails in Ihrem Postfach gespeichert werden sollen. Sie können die Speicherdauer pro Ordner festlegen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie eine andere Dauer als „nie löschen“ wählen, werden die E-Mails nach der eingestellten Speicherdauer automatisch gelöscht und können nicht mehr wiederhergestellt werden.

Systemordner

Ordnername	E-Mails	Größe	Speicherdauer
Posteingang	57	11,8 MB	<div>Speicherdauer wählen Nach 14 Tagen löschen</div>
Entwürfe	0	0,0 KB	<div>Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen</div>
Gesendet	527	407,3 MB	<div>Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen</div>
Spam	0	0,0 KB	<div>Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen</div>
Papierkorb	0	0,0 KB	<div>Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen</div>

Meine Ordner

Ordnername	E-Mails	Größe	Speicherdauer
Archive	5	15,9 MB	<div>Speicherdauer wählen Nie löschen</div>

Schwierigkeiten mit eMail-Empfang und Versand bei T-Online

E-Mail-Empfang nicht möglich!

Bei T-Online (Telekom) E-Mail-Postfächern hängt die verfügbare **Speicherkapazität für empfangene E-Mails** davon ab, welchen Tarif Sie nutzen.:

Standardmäßig stellt T-Online Ihnen einen Speicherplatz zur Verfügung. Dabei sind allerdings einige Einschränkungen zu beachten:

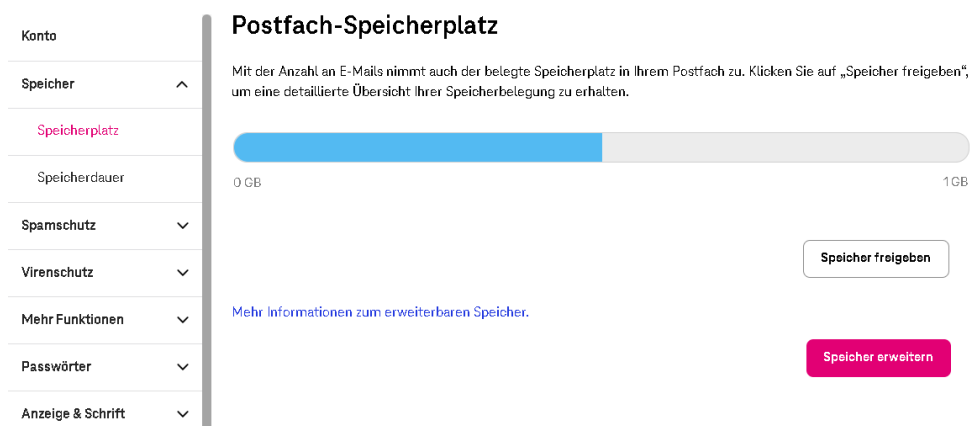
- 1) Die Telekom stellt Ihnen zum E-Mails-Epfang eine Speicherkapazität von **1 GB** für das gesamte Postfach (Empfang, Spam, Papierkorb usw.) zur Verfügung. Wird dieser Wert überschritten kann kein neuer Empfang erfolgen.
- 2) Weiter gibt es auch eine Obergrenze für die Anzahl der empfangenen E-Mails (~62 000 Nachrichten); bei Erreichen dieser Grenze kann ebenfalls kein neuer Empfang mehr erfolgen, selbst wenn noch etwas Speicher frei wäre. [Telekom hilft Community](#)

Sie werden aber durch das System darauf aufmerksam gemacht: Absender erhalten beim Senden einer E-Mail eine Fehlermeldung "**Mail Delivery**".



In solchen Fällen ist es ratsam, das Postfach aufzuräumen. Zuerst sollte ein Überblick über die Belegung des Postfachs erlangt werden.

Im E-Mail Center müssen die Einstellungen (Zahnrad-Symbol) "**Alle Einstellungen anzeigen**" ausgewählt und dann "**Speicher / Speicherplatz**" ausgewählt werden. Danach auf "**Speicher freigeben**" klicken



Die Speicherdauer des "Papierkorbs" und des Ordners "**Gesendet**" sollte auf "**nach 14 Tagen löschen**" gestellt werden um anschließend genügend freien Speicherplatz zu erhalten.

Konto

Speicher ^

Speicherplatz

Speicherdauer

Spamschutz v

Virenschutz v

Mehr Funktionen ^

E-Mail zurückrufen

Relevante Inhalte

Anhang vergessen

Wichtige E-Mails markieren

Passwörter v

Anzeige & Schrift v

E-Mail Optionen v

E-Mail-Speicherdauer

Stellen Sie ein, wie lange E-Mails in Ihrem Postfach gespeichert werden sollen. Sie können die Speicherdauer pro Ordner festlegen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie eine andere Dauer als „nie löschen“ wählen, werden die E-Mails nach der eingestellten Speicherdauer automatisch gelöscht und können nicht mehr wiederhergestellt werden.

Systemordner

Ordnername	E-Mails	Größe	Speicherdauer
Posteingang	57	11,8 MB	Speicherdauer wählen Nach 14 Tagen löschen
Entwürfe	0	0,0 KB	Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen
Gesendet	527	407,3 MB	Speicherdauer wählen Nach 14 Tagen löschen
Spam	0	0,0 KB	Speicherdauer wählen Nach 14 Tagen löschen
Papierkorb	0	0,0 KB	Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen

Meine Ordner

Ordnername	E-Mails	Größe	Speicherdauer
Archive	5	15,9 MB	Speicherdauer wählen Nie löschen

4

Sollten aber z.B. Rechnungen, Anschreiben usw. weiterhin erhalten bleiben, so kann der Speicher bis auf 15 GB gegen eine monatliche Gebühr vergrößert werden.

E-Mail-Versand nicht möglich

Ihre Fritz-Box enthält einen internen Speicher, der relativ klein ist und deshalb auch schnell voll läuft oder u. U. sogar beschädigt ist und folgende Meldung auswirft:

- ✗ Entwürfe lassen sich nicht speichern
- ✗ E-Mails lassen sich nicht senden
- ✓ Internet funktioniert weiter

Hier gibt es 2 Versuchsmöglichkeiten den E-Mail-Versand wieder zu reaktivieren:

- 1) Löschen Sie soweit wie möglich versandte E-Mails, um wieder Platz zu schaffen.
- 2) Melden Sie sich bei Ihrer **Fritz-Box mit Kennwort an**. Wählen Sie anschließend im Pull-Down-Menü:
System - Sicherung

System > Sicherung

SichernWiederherstellenNeustartWerkseinstellungen

☒ Einstellungen sichern

Hier können Sie alle Einstellungen der FRITZ!Box in einer Sicherungsdatei speichern.

Mit dieser Datei können Sie die Einstellungen in dieser FRITZ!Box oder in demselben FRITZ!Box-Modell vollständig wiederherstellen. In ein anderes FRITZ!Box-Modell können Sie aus der Datei nur ausgewählte Einstellungen wiederherstellen.

Schützen Sie die Sicherungsdatei mit einem Kennwort.

Kennwort

Hinweis:

- Bewahren Sie das Kennwort gut auf! Die Sicherungsdatei kann nur nach Eingabe des Kennwortes verwendet werden.
- DECT-Geräte müssen nach der Wiederherstellung erneut an der FRITZ!Box angemeldet werden.
- Telefonie-Daten sind in der Sicherungsdatei nicht enthalten, sie können separat gesichert werden.

☐ Telefonie-Daten sichern

Legen Sie sich unter Menüpunkt **Sichern** eine Sicherungsdatei über alle Einstellungen der Fritz-Box **mit** einem Kennwort an. Wenn Sie dies nicht wünschen so rufen Sie die Funktion **Werkseinstellung** gleich auf. Damit werden alle Einträge gelöscht Sie müssen jetzt aber die Fritz-Box neu einrichten.

System > Sicherung

SichernWiederherstellenNeustartWerkseinstellungen

Sie können hier die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Achtung:

- Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden dabei gelöscht. Deshalb empfehlen wir, vor dem Zurücksetzen eine [Sicherungsdatei](#) zu erstellen.
- Wenn Sie einen individuellen WLAN-Netzwerkschlüssel oder eine individuelle IP-Konfiguration benutzen, müssen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihrer Netzwerkgeräte anpassen, um nach dem Zurücksetzen wieder auf die FRITZ!Box zugreifen zu können.

Werkseinstellungen laden