

Seniorentreff Grafrath 2026

Schwierigkeiten mit eMail-Empfang und -Versand bei T-Online

Konto

Speicher

Speicherplatz

Speicherdauer

Spamschutz

Virenschutz

Mehr Funktionen

Passwörter

Anzeige & Schrift

Postfach-Speicherplatz

Mit der Anzahl an E-Mails nimmt auch der belegte Speicherplatz in Ihrem Postfach zu. Klicken Sie auf „Speicher freigeben“, um eine detaillierte Übersicht Ihrer Speicherbelegung zu erhalten.

0 GB 1 GB

[Speicher freigeben](#)

[Mehr Informationen zum erweiterbaren Speicher.](#)

[Speicher erweitern](#)

Konto

Speicher

Speicherplatz

Speicherdauer

Spamschutz

Virenschutz

Mehr Funktionen

E-Mail zurückrufen

Relevante Inhalte

Anhang vergessen

Wichtige E-Mails markieren

Passwörter

Anzeige & Schrift

E-Mail Optionen

E-Mail-Speicherdauer

Stellen Sie ein, wie lange E-Mails in Ihrem Postfach gespeichert werden sollen. Sie können die Speicherdauer pro Ordner festlegen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie eine andere Dauer als „nie löschen“ wählen, werden die E-Mails nach der eingestellten Speicherdauer automatisch gelöscht und können nicht mehr wiederhergestellt werden.

Systemordner

Ordnername	E-Mails	Größe	Speicherdauer
Posteingang	57	11,8 MB	Speicherdauer wählen Nach 14 Tagen löschen
Entwürfe	0	0,0 KB	Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen
Gesendet	527	407,3 MB	Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen
Spam	0	0,0 KB	Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen
Papierkorb	0	0,0 KB	Speicherdauer wählen Nach 3 Tagen löschen

Meine Ordner

Ordnername	E-Mails	Größe	Speicherdauer
Archive	5	15,9 MB	Speicherdauer wählen Nie löschen

Schwierigkeiten mit eMail-Empfang und Versand bei T-Online

E-Mail-Empfang nicht möglich!

Bei **T-Online (Telekom) E-Mail-Postfächern** hängt die verfügbare **Speicherkapazität für empfangene E-Mails** davon ab, welchen Tarif Sie nutzen.:

Standardmäßig stellt T-Online Ihnen einen Speicherplatz zur Verfügung. Dabei sind allerdings einige Einschränkungen zu beachten:

- 1) Die Telekom stellt Ihnen zum E-Mails-Epfang eine Speicherkapazität von **1 GB** für das gesamte Postfach (Empfang, Spam, Papierkorb usw.) zur Verfügung. Wird dieser Wert überschritten kann kein neuer Empfang erfolgen.
- 2) Weiter gibt es auch eine Obergrenze für die Anzahl der empfangenen E-Mails(~62 000 Nachrichten); bei Erreichen dieser Grenze kann ebenfalls kein neuer Empfang mehr erfolgen, selbst wenn noch etwas Speicher frei wäre. [Telekom hilft Community](#)

Sie werden aber durch das System darauf aufmerksam gemacht: Absender erhalten beim Senden einer E-Mail eine Fehlermeldung "**Mail Delivery**".



In solchen Fällen ist es ratsam, das Postfach aufzuräumen. Zuerst sollte ein Überblick über die Belegung des Postfachs erlangt werden.

Im E-Mail Center müssen die Einstellungen (Zahnrad-Symbol) "**Alle Einstellungen anzeigen**" ausgewählt und dann "**Speicher / Speicherplatz**" ausgewählt werden. Danach auf "**Speicher freigeben**" klicken

The screenshot shows the "Postfach-Speicherplatz" section of the T-Online Mail Center settings. On the left is a sidebar with various settings like Kontos, Speicher, Spamschutz, etc. The main area shows a progress bar for storage usage from 0 GB to 1 GB. A note says: "Mit der Anzahl an E-Mails nimmt auch der belegte Speicherplatz in Ihrem Postfach zu. Klicken Sie auf „Speicher freigeben“, um eine detaillierte Übersicht Ihrer Speicherbelegung zu erhalten." Below the bar is a "Speicher freigeben" button. Further down, there's a link "Mehr Informationen zum erweiterbaren Speicher." and a "Speicher erweitern" button.

Die Speicherdauer des "Papierkorbs" und des Ordners "**Gesendet**" sollte auf "**nach 14 Tagen löschen**" gestellt werden um anschließend genügend freien Speicherplatz zu erhalten.

E-Mail-Speicherdauer

Stellen Sie ein, wie lange E-Mails in Ihrem Postfach gespeichert werden sollen. Sie können die Speicherdauer pro Ordner festlegen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie eine andere Dauer als „nie löschen“ wählen, werden die E-Mails nach der eingestellten Speicherdauer automatisch gelöscht und können nicht mehr wiederhergestellt werden.

Systemordner	Ordnername	E-Mails	Größe	Speicherdauer
Posteingang	57	11,8 MB	Nach 14 Tagen löschen	
Entwürfe	0	0,0 KB	Nach 3 Tagen löschen	
Gesendet	527	407,3 MB	Nach 14 Tagen löschen	
Spam	0	0,0 KB	Nach 14 Tagen löschen	
Papierkorb	0	0,0 KB	Nach 3 Tagen löschen	
Meine Ordner	Ordnername	E-Mails	Größe	Speicherdauer
Archive		5	15,9 MB	Nie löschen

4

Sollten aber z.B. Rechnungen, Anschreiben usw. weiterhin erhalten bleiben, so kann der Speicher bis auf 15 GB gegen eine monatliche Gebühr vergrößert werden.

E-Mail-Versand nicht möglich

Ihre Fritz- Box enthält einen internen Speicher, der relativ klein ist und deshalb auch schnell voll läuft oder u. U. sogar beschädigt ist und folgende Meldung auswirkt:

- ✗ Entwürfe lassen sich nicht speichern
- ✗ E-Mails lassen sich nicht senden
- ✓ Internet funktioniert weiter

Hier gibt es 2 Versuchsmöglichkeiten den E-Mail-Versand wieder zu reaktivieren:

- 1) Löschen Sie soweit wie möglich versandte E-Mails, um wieder Platz zu schaffen.
- 2) Melden Sie sich bei Ihrer **Fritz-Box mit Kennwort an**. Wählen Sie anschließend im Pull-Down-Menü:
System - Sicherung

en

(System > Sicherung

Sichern Wiederherstellen Neustart Werkseinstellungen

Einstellungen sichern

Hier können Sie alle Einstellungen der FRITZ!Box in einer Sicherungsdatei speichern.
Mit dieser Datei können Sie die Einstellungen in dieser FRITZ!Box oder in demselben FRITZ!Box-Modell vollständig wiederherstellen. In ein anderes FRITZ!Box-Modell können Sie aus der Datei nur ausgewählte Einstellungen wiederherstellen.
Schützen Sie die Sicherungsdatei mit einem Kennwort.

Kennwort

Hinweis:

- Bewahren Sie das Kennwort gut auf! Die Sicherungsdatei kann nur nach Eingabe des Kennworts verwendet werden.
- DECT-Geräte müssen nach der Wiederherstellung erneut an der FRITZ!Box angemeldet werden.
- Telefonie-Daten sind in der Sicherungsdatei nicht enthalten, sie können separat gesichert werden.

Telefonie-Daten sichern

Legen Sie sich unter Menüpunkt **Sichern** eine Sicherungsdatei über alle Einstellungen der Fritz-Box **mit** einem Kennwort an. Wenn Sie dies nicht wünschen so rufen Sie die Funktion **Werkseinstellung** gleich auf. Damit werden alle Einträge gelöscht Sie müssen jetzt aber die Fritz-Box neu einrichten.

(System > Sicherung

Sichern Wiederherstellen Neustart Werkseinstellungen

Sie können hier die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Achtung:

- Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden dabei gelöscht. Deshalb empfehlen wir, vor dem Zurücksetzen eine **Sicherungsdatei** zu erstellen.
- Wenn Sie einen individuellen WLAN-Netzwerkschlüssel oder eine individuelle IP-Konfiguration benutzen, müssen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihrer Netzwerkgeräte anpassen, um nach dem Zurücksetzen wieder auf die FRITZ!Box zugreifen zu können.

[Werkseinstellungen laden](#)