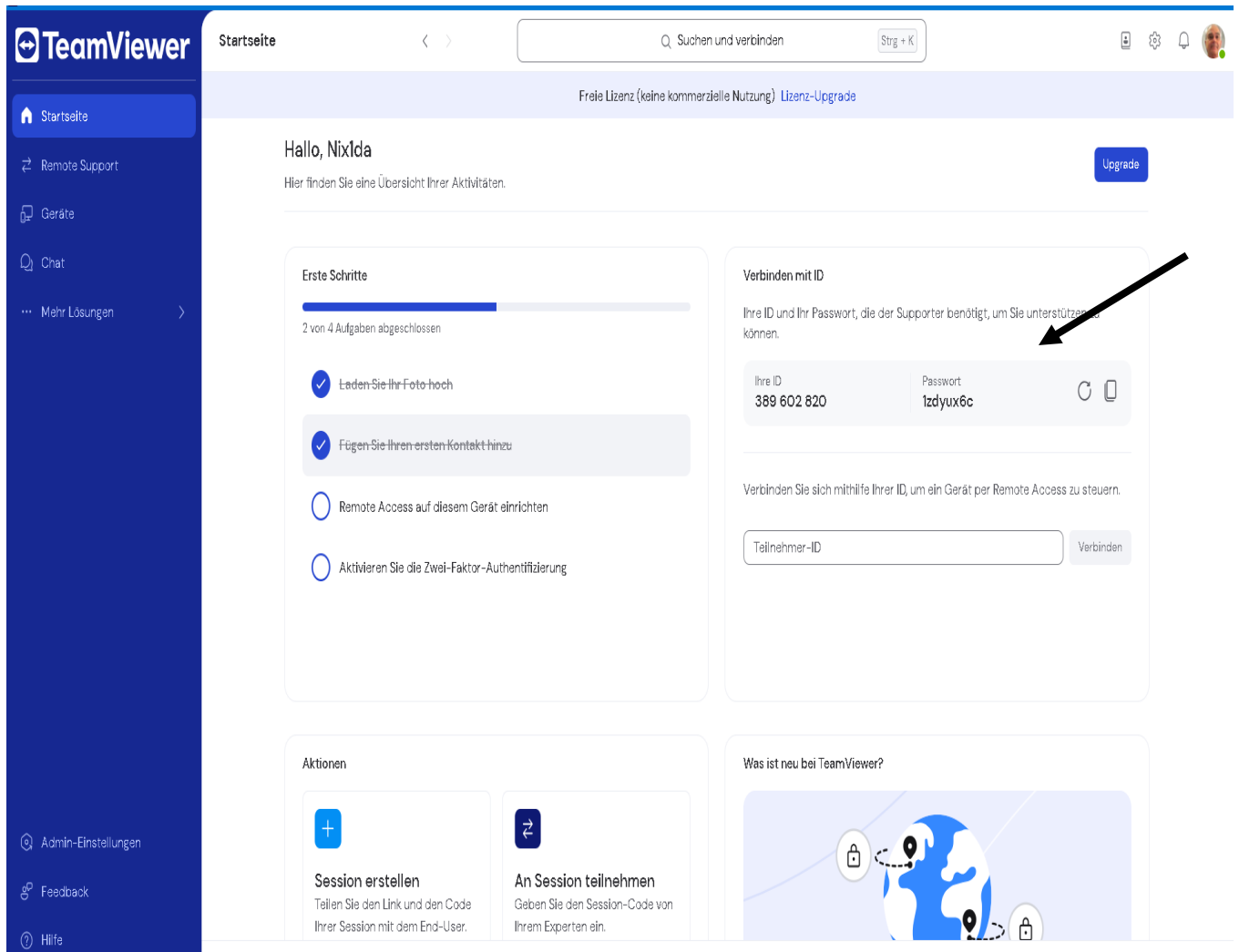


Seniorentreff Grafrath 2026



The screenshot displays the TeamViewer web interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Startseite, Remote Support, Geräte, Chat, Mehr Lösungen, Admin-Einstellungen, Feedback, and Hilfe. The main content area has a light blue header with the TeamViewer logo, a search bar, and a user profile icon. Below the header, the user is greeted with 'Hallo, Nixlda' and an 'Upgrade' button. The 'Erste Schritte' section shows a progress bar for '2 von 4 Aufgaben abgeschlossen' and a list of tasks: 'Laden Sie Ihr Foto hoch', 'Fügen Sie Ihren ersten Kontakt hinzu', 'Remote Access auf diesem Gerät einrichten', and 'Aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung'. The 'Verbinden mit ID' section contains a form with 'Ihre ID' (389 602 820) and 'Passwort' (1zdyux6c) fields, with a black arrow pointing to the password field. Below this is a 'Teilnehmer-ID' input field and a 'Verbinden' button. At the bottom, there are sections for 'Aktionen' (Session erstellen, An Session teilnehmen) and 'Was ist neu bei TeamViewer?'.

TeamViewer

Klassische und neue Version

Team-Viewer

Sie haben sicherlich schon den Fall gehabt, dass Microsoft mit einer Hilfefunktion bei einer Software/Hardware-Störung Ihres Rechner überfordert ist und lakonisch Ihnen die Meldung liefert „**Fragen Sie einen Freund oder Bekannten**“. Dieser mag unter Umständen gerne helfen wollen, aber Ihr Freund sitzt nicht immer neben Ihnen und wartet auf Abruf, um Hilfestellung zu geben. Aber hierzu gibt es eine Lösung über ein sehr effektives Programm, den **TEAM-VIEWER (kostenlos)**. Die klassische Version soll hier nur kurz erwähnt werden. Sie ist nur dann noch lauffähig wenn Ihre Gegenstelle **ausdrücklich** die selbe Version installiert hat.

KI-GESTÜTZTE TASK-AUTOMATION

TeamViewer Premium

Zugriff auf bis zu 300 unbeaufsichtigte Geräte

79,90€

pro Monat / jährlich abgerechnet / ohne MwSt

Zusätzliche gleichzeitige Verbindungen ▼

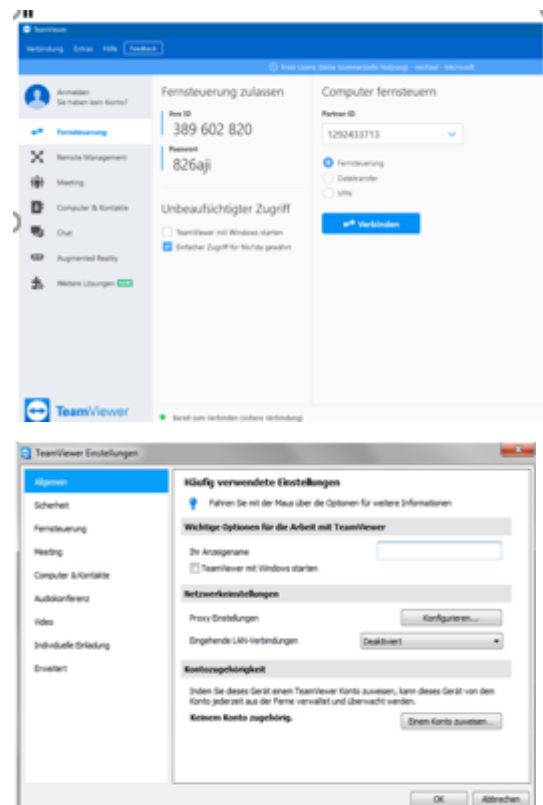
DEX Essentials [?] **30 TAGE KOSTENLOS TESTEN**
Erkennen und beheben Sie IT-Probleme proaktiv

Support für Mobilgeräte [?]

Jetzt kaufen

- ✓ 15 lizenzierte User
- ✓ 1 gleichzeitige Verbindung (Kanal)
Bis zu 10 gleichzeitige Sessions pro Kanal (in Tabs)
- ✓ 300 verwaltete Geräte
- ✓ Telefonsupport (in 33 Sprachen)
- ✓ TeamViewer KI **SO-CREDS**
- ✓ Integration in Google Meet
- ✓ Verbindungen zu / von einer unbegrenzten Anzahl an Geräten
- ✓ Verbindungsprotokolle für ausgehende Verbindungen
- ✓ Support für Mobilgeräte (Add-on)
- ✗ Verbindungsprotokolle für eingehende Verbindungen
- ✗ Massenbereitstellung
- ✗ Standard-Integrationen (Add-on für ServiceNow, Freshworks, Zendesk, Jamf, Miradore und andere)

Sofern Sie TeamViewer schon kennen und auch installiert haben, kann es Schwierigkeiten bei der „Erkennung“ geben, wenn Ihr Gegenpart z.B. eine ältere Version als die Ihrige installiert hat. (s. nachfolgendes Bild).



Ihnen wird dann nichts Anderes übrigbleiben, als die neuere Version zu installieren.

Dabei ist allerdings zu beachten, dass es eine **Bezahl- und eine kostenlose Version** gibt. Letztere hat im Meeting-Modus eine Beschränkung auf maximal 5 Personen

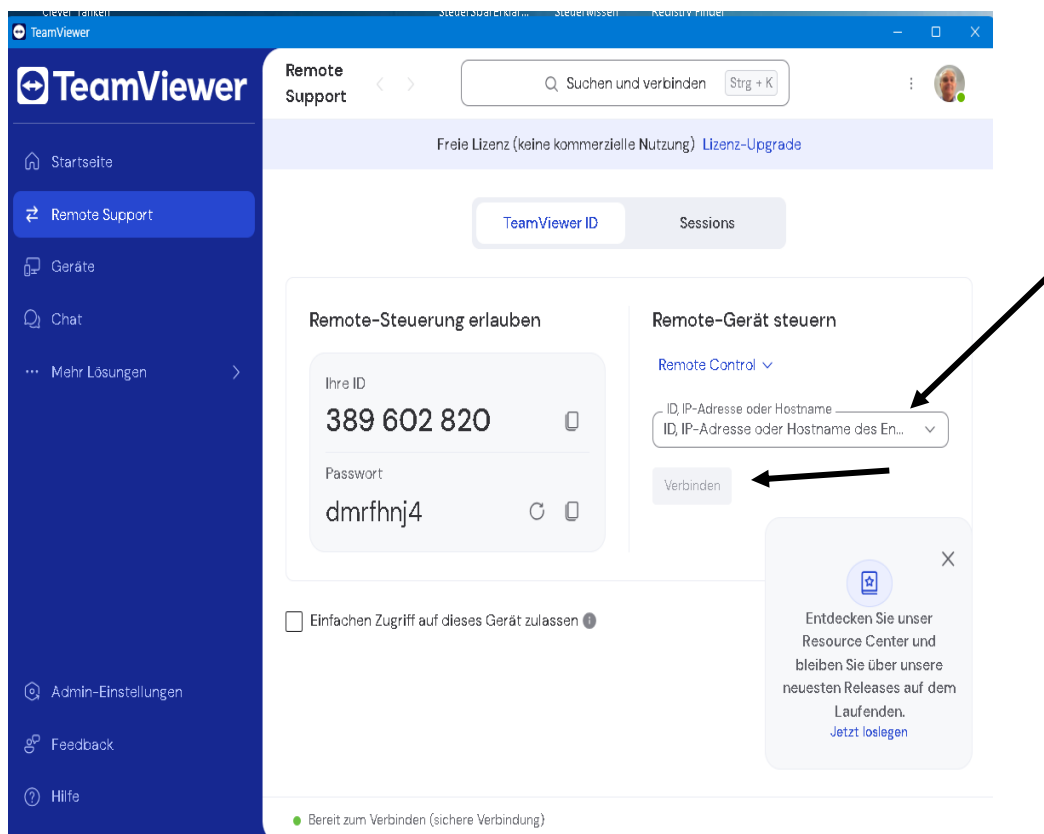
Laden Sie sich jetzt als erstes die Installationsdatei aus dem Internet über den Link [TeamViewer Windows Download für Fernzugriff, Fernsupport und Zusammenarbeit](#) herunter und installieren das Programm. Die Installation ist sehr einfach. Achten Sie aber darauf, dass Sie bei der Installation die kostenfreie Version auswählen. Anhand der mitgelieferten Informationen ist ersichtlich, dass TeamViewer ein mächtiges Programm ist

und zudem auch auf anderen Betriebssystemen (z.B. Ubuntu, Linuxfx, Android) lauffähig ist.



Suchen Sie nach Downloads für andere Betriebssysteme, Mobilgeräte und mehr?
[Besuchen Sie unser Portal für weitere Download-Optionen.](#)

Das Tolle an dem Programm ist, dass Sie mit Team-Viewer den Rechner eines Partners direkt über das Internet - samt **Audio - und Videokonferenz-Funktion** ansteuern und auch darin arbeiten können. Mit dem für Privatanwender völlig kostenlosen Programm TeamViewer können Sie sich so in wenigen Sekunden mit dem Rechner einer anderen Person verbinden. Dabei bahnt sich das Tool auch problemlos einen Weg durch die Firewall. Klingt nach Hacking, ist aber völlig legal und sicher.



Anschließend können Sie jetzt tatsächlich **Fremdhilfe bei einem Freund anfordern**, der natürlich räumlich nicht zugegen ist. Setzen Sie sich also per Telefon mit ihm in Verbindung, beide rufen dieses Programm auf und tauschen untereinander die ID und Passwort aus, damit ist die Verbindung zum fernen Rechner hergestellt.

Nach dem Start übermitteln Sie telefonisch Ihrem Gegenpart für das Feld **Teilnehmer-ID Ihre Benutzer-ID** und **Ihr Passwort** - aus Ihrem Startfenster ersichtlich - für die Eingabe in seinem Startfenster. Dies funktioniert ebenso in der Gegenrichtung. Ohne weiteres ist es nämlich nicht möglich auf fremde Rechner zuzugreifen. Zum einen muss Team-Viewer im anvisierten PC installiert und im Betrieb sein, zum anderen benötigen Sie zuerst die **ID-Nummer** und das **Passwort der Zielperson**, bevor eine Verbindung gestartet werden kann

Hat Ihr Partner Ihre **ID** eingetragen, kann er auf das Feld **VERBINDEN** klicken und trägt dann in das sich öffnende Fenster Ihr Passwort, das aus einer 8-stelligen Zahlen-/Buchstabenkombination besteht, ein. Mit Klick auf **OK** öffnet sich jetzt Ihr Bildschirmabbild bei Ihrem Gegenüber. Und nun kann von hier die Arbeit am fernen PC aufgenommen werden, so als ob Sie direkt an dem anderen Gerät sitzen würden. Ein Wermutstropfen gibt es aber dabei: Beide können auf einen PC arbeiten, aber nur die Maus des aufgeschalteten Teilnehmers – also vermutlich Ihre - ist nur **manchmal** sichtbar.

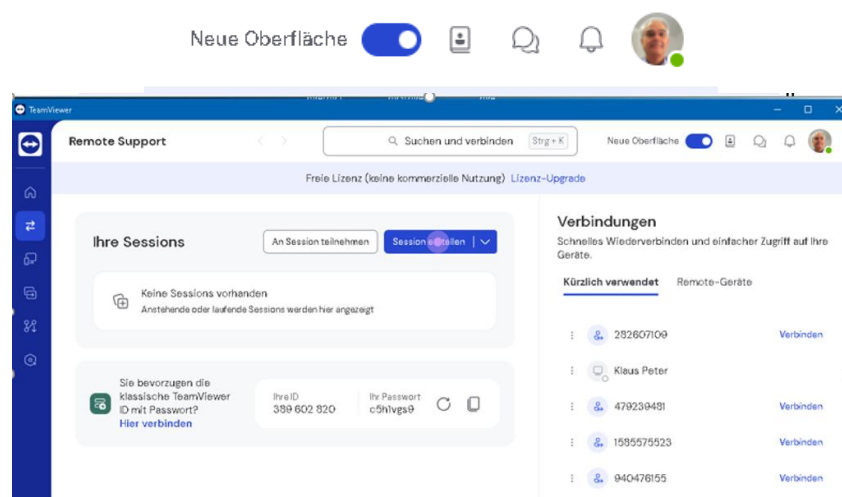
Durch den Team-Viewer stellt die Fernwartung von PC's über das Internet keine großen Probleme mehr dar. Die im Kurzstil beschriebene Hilfe funktioniert auch in umgekehrter Richtung und ist grenzüberschreitend einsetzbar. So habe ich als entfernteste Hilfe – z.B. Spanien zur Reparatur eines Programmes an der „Angel“ gehabt.

Und das Interessanteste dabei ist, dass Sie sogar auf dem Fremdrechner z.B. Textpassagen markieren und kopieren können, anschließend auf Ihren Rechner wechseln und diese Passage in Ihr Textprogramm über die Funktion EINFÜGEN direkt übertragen können.

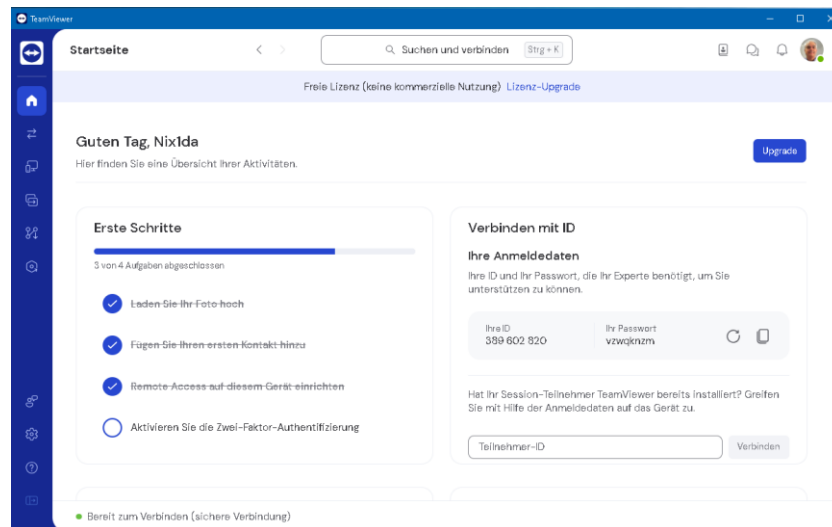
Exe-Dateien, Dokumente oder Ordner lassen sich hingegen **nicht** kopieren, aber deren Inhalte und dies dürfte so eigentlich nicht gewollt sein.

Team-Viewer

Die neue Teamviewer-Version ist vollkommen neu überarbeitet worden. Sie ist leicht an dem im rechten oberen Bildrand neu eingefügten „Schalter“ zu erkennen. Sofern dieser noch vorhanden ist, können Sie auf die alte Version zurück switchen.

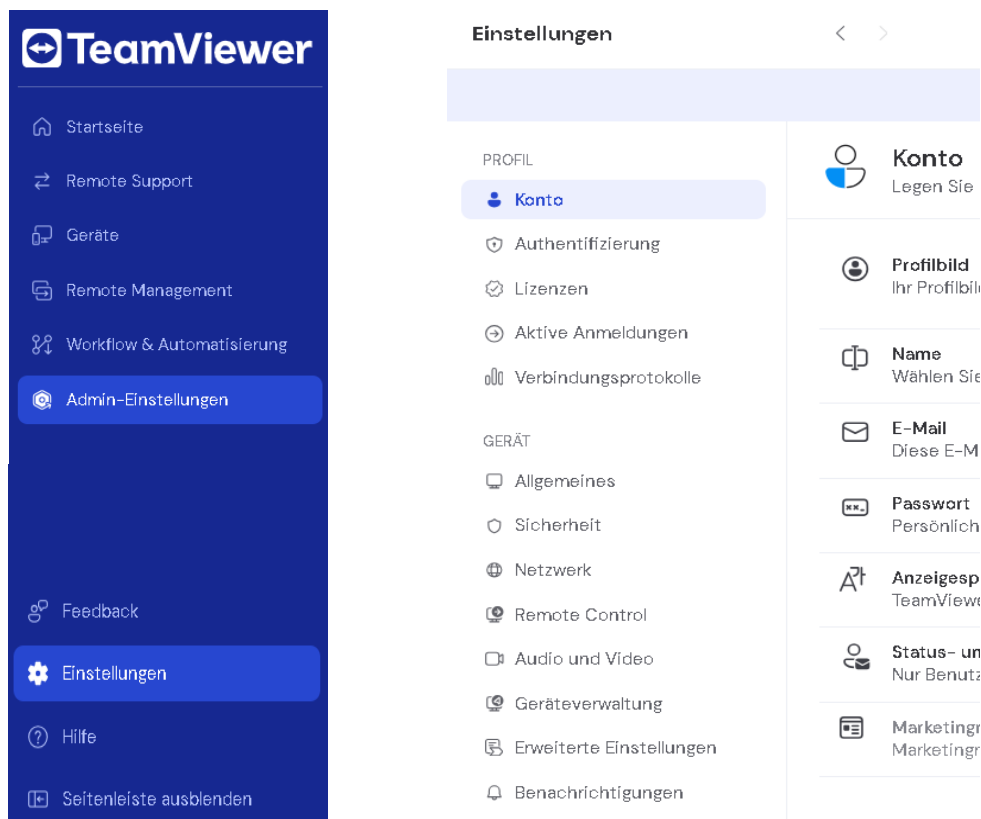


Neu ist in der überarbeiteten Version auch die senkrechte Icon- Spalte am linken Bildrand:



Sie lässt sich im **Vollbildmodus** ausrollen, so dass der zugehörige Text sichtbar werden kann.

Mit der überarbeiteten Version können Sie die Sicherheit der Übertragung wie z.B. Zwei-Faktoren-Authentifizierung, weitere zusätzliche Authentifizierungseinstellungen, Blockierungen bestimmter Benutzer oder Benutzergruppen festlegen.



Nicht mehr neu am TeamViewer ist die Möglichkeit, eine Session zu erstellen und damit bis zu 5 Personen daran zu beteiligen. Nach dem Updating Ihrer alten Version ist keine Rückkehr zur alten Oberfläche mehr möglich. Dies liegt auch daran, dass die Sicherheit des Systems von 6- auf 8-stelliger Passworteingabe erhöht wurde.



Sicherheit

Nutzen Sie die folgenden Features, um Ihr TeamViewer Konto noch besser vor Angriffen zu schützen.



Block- und Allowlist

Richten Sie Ihre Block- und Allowlist ein. Verwenden Sie diese, um bestimmte Benutzer zu blockieren oder eine Benutzergruppe zu definieren, die sich auf Ihr Gerät verbinden darf.



Zwei-Faktor-Authentifizierung

Bietet eine zusätzliche Sicherheitsstufe für dieses Gerät. Wenn aktiviert, müssen Verbindungen zu diesem Gerät über eine Push-Benachrichtigung auf einem Mobilgerät bestätigt werden.



Zusätzliche Authentifizierungseinstellungen

Verwenden Sie diese Einstellungen, um den Authentifizierungsprozess für Ihre TeamViewer Verbindungen zu optimieren.



Zugriffskontrolle

Definieren Sie die Anzahl und Berechtigungen der Teilnehmer in einer TeamViewer Session. Wenden Sie Regeln an oder richten Sie benutzerdefinierte Berechtigungen für Ihre Remote-Verbindungen ein.



Sicherheitsschlüssel-Weiterleitung

Installieren Sie den Treiber für virtuelle Sicherheitsschlüssel von TeamViewer auf der Remote-Seite, um die Weiterleitung von Sicherheitsschlüsseln der lokalen Seite während einer TeamViewer-Session zu ermöglichen. [Weitere Infos](#)

Sollten bei einer Sitzung mit nur einem Partner immer wieder eine Meldung auftauchen, dass Sie mit **einer kommerziellen Version arbeiten** und danach die Sitzung abgebrochen wird, so haben Sie versehentlich wohl die kommerzielle Version bei einem Update installiert.

Sie erkennen eine fälschlicherweise installierte Version daran, dass beim Aufbau einer Verbindung diese - nachdem sie ca 2 Minuten bestanden hat – immer wieder abgeworfen wird. Trotzdem zeigt das Programm weiter **Freie Lizenz (keine kommerzielle Verwendung)** an. Wie Sie Ihre Version reaktivieren können (ein Deinstallation und Neuinstallation erbringt **kein** neues Resultat) ist im Internet unter „Senioren - Grafrath“-Computertreff-Programmbeschreibungen lfd. Nr. 44 beschrieben. Ein für meine Begriffe ein ziemlich - aufwendiges Verfahren, aber nach Herstellerangaben der einzige Weg.

Bei der Bezahlversion ist ein Meeting bis zu 300 Personen möglich, dann allerdings kostenpflichtig. Sofern Sie schon mit TEAM von Microsoft gearbeitet haben, ist das nichts Neues mehr für Sie.