

Stumme Anrufe – was tun?

Auszugsweise MM 04.09.26 Geld&Markt



„Schon wieder klingelt das Handy, und schon wieder meldet sich niemand, wenn man drangeht. Wie soll man reagieren?

Auf dem Display stehen immer neue, unbekannte Telefonnummern, mal aus Düsseldorf, mal aus Mailand, mal aus Überlingen. **Stumme Anrufe** nennt die Polizei das. Die Anrufe sind Tests, erklärt Simone Bueb von der Verbraucherzentrale Bayern. Und dahinter verbirgt sich oft der Anfang eines versuchten Betruges.

Die Anrufe kommen von keiner Person, sondern von automatisierter Software, **Autodialer** genannt. Diese Programme wählen systematisch, aber völlig wahllos tausende von Telefonnummern an, rund um die Uhr. Wenn man abhebt, haben die Betrüger ihr erstes Ziel erreicht. Sie wissen nun, dass hinter der Telefonnummer ein echter Anschluss steckt, unter dem ein Mensch erreichbar ist. So entsteht in kürzester Zeit eine umfangreiche Datenbank verifizierter Telefonnummern – ein wertvolles Gut in der Welt der **Cyberkriminalität**. Diese Nummern sind auch für **Callcenter** sehr interessant, um später gezielte Werbeanrufe abzusetzen. Der Telefonkontakt ist in vielen Fällen die Grundlage für gezielte Betrugsversuche.“ Sperren Sie diese Telefonnummer, erfolgt der **nächste Anruf von einer Nummer aus, die lediglich an einer Stelle von der vorherigen abweicht**.

Wenn Sie abheben, nur mit kurzem „**Hallo**“ nicht aber mit Namen melden, denn dieser kann z.B. für den „Enkeltrick“ wiederverwendet werden. Wenn keiner antwortet, sofort auflegen, denn einige Systeme schneiden „Stimmproben“ für spätere Betrügereien mit.

Sofern die Anrufe auf ein Handy erfolgen, können Sie die Telefonnummer über die Funktion **Einstellungen, blockierte Nummern** sperren. Die zu sperrende Nummer können Sie hier gezielt einsetzen und haben dann ihre Ruhe, wenn nicht ...eine leicht geänderte sich wieder meldet. Nachdem die neue Nummer sich von der vorherigen in der Regel nur um eine Stelle unterscheidet, können Sie nun versuchen ganze Blocks zu sperren, indem sie die „Sternchen-Funktion“ verwenden:

z.B. erste Nummer **0211 276859**
zweite Nummer **0211 276259**

einen ganzen Block sperren

0211 276*

damit sind Sie mit allen nachfolgenden 999 Wahlmöglichkeiten nicht mehr erreichbar.

Dies können Sie analog ebenfalls bei einem Festnetzanschluß in Ihrer Fritzbox so durchführen